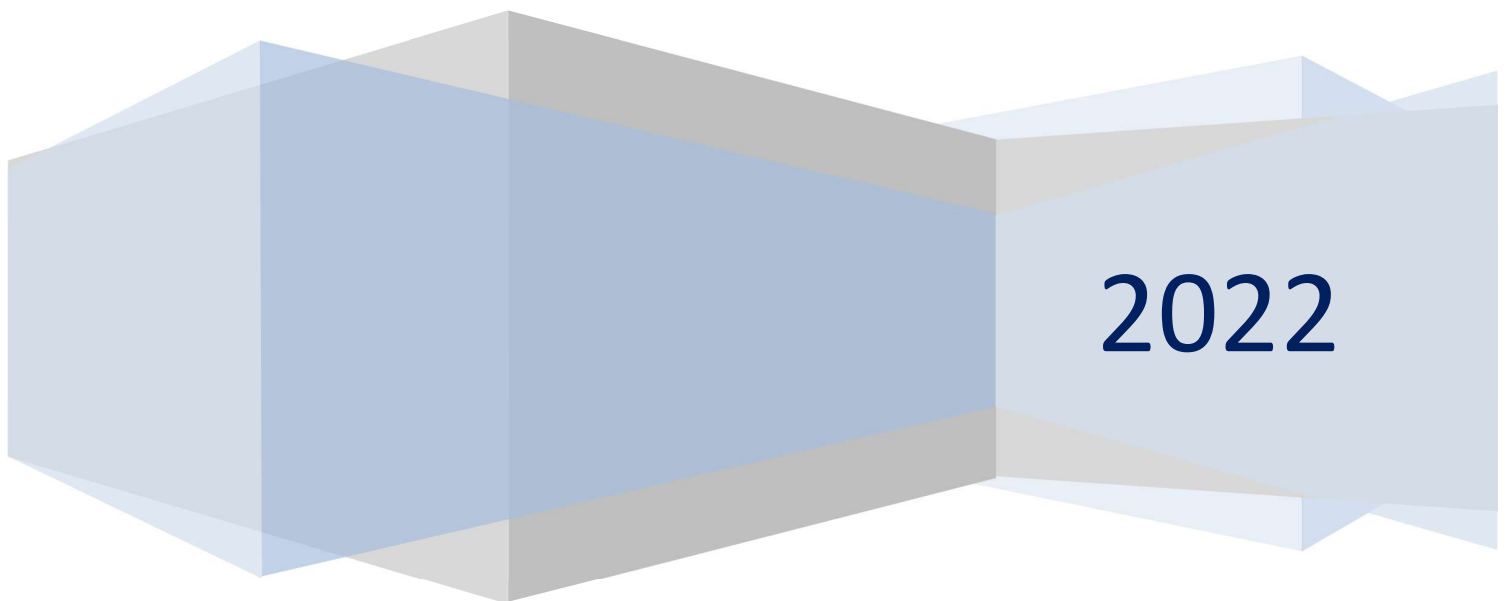


Kerangka Acuan Kerja
**Renewal Lisensi & Maintenance
Perangkat Firewall Tahun 2022-2023**



DAFTAR ISI

I.	PENDAHULUAN.....	2
1.	LATAR BELAKANG.....	2
2.	MAKSUD DAN TUJUAN.....	2
II.	RUANG LINGKUP PEKERJAAN	2
1.	LOKASI PEKERJAAN	2
2.	JANGKA WAKTU PEKERJAAN.....	3
3.	SPESIFIKASI TEKNIS PEKERJAAN	3
4.	SERVICE LEVEL AGREEMENT	6
5.	JAMINAN DAN DUKUNGAN	6
6.	DELIVERABLES	7
III.	KUALIFIKASI MITRA KERJA	7
1.	KUALIFIKASI PERUSAHAAN	7
2.	KUALIFIKASI TENAGA AHLI	8
IV.	SKEMA PEMBAYARAN.....	8
V.	PENILAIAN.....	8
VI.	WANPRESTASI	9
VII.	LAIN-LAIN	9

I. PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

PT ANTAM Tbk (ANTAM; ASX – ATM; IDX – ANTM) selanjutnya disebut ANTAM merupakan salah satu anggota *holding* BUMN industri pertambangan dengan kegiatan usaha meliputi eksplorasi, eksploitasi, pengolahan, pemurnian, serta pemasaran komoditas bijih nikel, feronikel, emas, perak, bauksit, batu bara, alumina, dan jasa pemurnian emas.

Sejalan dengan upaya Divisi Information and Communication Technology (ICT) untuk mendukung ekspansi bisnis dan operasional perusahaan, maka diperlukan infrastruktur dan layanan ICT yang andal serta dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Saat ini ANTAM membutuhkan *renewal* (perpanjangan) lisensi dan jasa *maintenance* perangkat *firewall*.

2. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari disusunnya dokumen Kerangka Acuan Kerja ini adalah memberi petunjuk kepada Mitra Kerja dalam menyiapkan penawaran terbaik yang dapat diberikan sesuai dengan ruang lingkup pekerjaan yang dijabarkan dalam dokumen ini.

Adapun tujuan dari diadakannya pengadaan ini adalah untuk menjaga kelangsungan layanan perangkat *firewall* guna meningkatkan keamanan jaringan ANTAM dari kejahatan serangan siber.

II. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

1. LOKASI PEKERJAAN

No.	Lokasi	Alamat
1	Kantor Pusat ANTAM	Gedung Aneka Tambang Jl. Letjen. T.B. Simatupang No. 1 Jakarta
2	UBPP Logam Mulia	Jl. Pemuda - Jl. Raya Bekasi Km. 18 Pulogadung, Jakarta
3	UBPB Kalbar	Jl. Trans Kalimantan Km. 2 Tayan Hilir, Sanggau, Kalimantan Barat
4	UBP Emas	PO Box 1, Pos Nanggung, Pongkor, Bogor, Jawa Barat
5	UBPN Sultra	Jl. Jend. Ahmad Yani No.5 Pomalaa, Kolaka, Sulawesi Tenggara
6	UBPN Malut	Jl. Pantai Indah No. 1 Buli, Maba, Halmahera Timur, Maluku Utara
7	UBPN Konawe Utara	Tapunopaka, Tapunggaeya, Kec. Molawe, Kabupaten Konawe Utara, Sulawesi Tenggara 93352
8	DC	TelkomSigma, Cijayanti, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16810, Sentul, Jawa Barat
9	DRC	Lippo Cikarang, Jl. Mataram No.6A, Cibatu, Cikarang Sel., Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530

2. JANGKA WAKTU PEKERJAAN

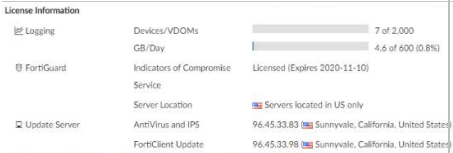
No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Aktivasi lisensi paling lambat H-1 sebelum semua lisensi <i>existing</i> berakhir.	Sesuai/Tidak
2	Jangka waktu lisensi, <i>maintenance</i> , dan DRMA dimulai saat lisensi <i>existing</i> berakhir sampai dengan 31 Oktober 2023 .	Sesuai/Tidak

3. SPESIFIKASI TEKNIS PEKERJAAN

a. Renewal Lisensi

Berikut ini adalah spesifikasi teknis lisensi yang dibutuhkan:

No.	Location	Product Model & Serial Number	Specification	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	DRC Cikarang	FortiGate 800D - FG800D3917800834 (existing license will be expired on 02 November 2022)	- Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud).	Sesuai/Tidak
2	DC Sentul	FortiGate 800D - FG800D3917800793 (existing license will be expired on 02 November 2022)	- Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud).	Sesuai/Tidak
3	DC Sentul	FortiGate 800D - FG800D3917801198 (existing license will be expired on 02 November 2022)	- Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud).	Sesuai/Tidak
4	UBPN Konawe Utara	FortiGate 100D - FG100D3G12805100 (existing license will be expired on 02 November 2022)	- Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud).	Sesuai/Tidak
5	UBP Emas	FortiGate 501E - FG5H1E5818902866 (existing license will be expired on 02 November 2022)	- Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 501E (DRMA)	Sesuai/Tidak

6	UBPN Sultra	FortiGate 501E - FG5H1E5818902723 <i>(existing license will be expired on 02 November 2022)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 501E (DRMA) 	Sesuai/Tidak
7	UBPN Malut	FortiGate 501E - FG5H1E5818902977 <i>(existing license will be expired on 02 November 2022)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 501E (DRMA) 	Sesuai/Tidak
8	Kantor Pusat	FortiGate 601E - FG6H1E5819901780 <i>(existing license will be expired on 02 November 2022)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 601E (DRMA) 	Sesuai/Tidak
9	UBPP Logammulia	FortiGate 601E - FG6H1ETB21902982 <i>(existing license will be expired on 31 October 2022)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 601E (DRMA) 	Sesuai/Tidak
10	UBPB Tayan	FortiGate 201E - FG201ETK20902971 <i>(existing license will be expired on 31 October 2022)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Anti-Spam, FortiSandbox Cloud). - Backup Appliance Firewall Fortinet 201E (DRMA) 	Sesuai/Tidak
11	Kantor Pusat	FortiAnalyzer 1000E - FL-1KET319000007 <i>(existing license will be expired on 03 November 2022)</i>	 <p>FC-10-L02KE-247-02-12 FC-10-L02KE-149-02-12</p>	Sesuai/Tidak

			Backup Appliance Firewall FortiAnalyzer 1000E (DRMA)	
--	--	--	---	--

Penting: Jika dalam daftar di atas terdapat komponen/spesifikasi/*part* yang belum tercantum atau dinilai tidak kompatibel, maka mitra kerja wajib menawarkan dan melengkapi komponen/spesifikasi/*part* tersebut. Termasuk juga untuk kebutuhan garansi dan support dari *Principal*.

b. **Preventive Maintenance**

Mitra Kerja wajib melakukan pekerjaan *preventive maintenance* dengan ketentuan sebagai berikut:

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	<i>Preventive maintenance</i> sebanyak 4 (Empat) kali selama periode pekerjaan atau sesuai kesepakatan untuk setiap perangkat <i>Firewall</i> . <i>Preventive maintenance</i> dilakukan secara <i>on-site</i> untuk lokasi Kantor Pusat, sedangkan untuk lokasi lainnya dapat dilakukan secara <i>remote</i> dari Kantor Pusat.	Sesuai/Tidak
2	Melakukan <i>health check</i> untuk memastikan perangkat dan layanan dapat berfungsi dengan baik.	Sesuai/Tidak
3	Melakukan pencatatan laporan insiden yang terjadi, baik yang ditemukan pada saat pelaksanaan <i>preventive maintenance</i> maupun yang dilaporkan ANTAM.	Sesuai/Tidak
4	Melakukan analisis internal dan memberikan solusi terhadap gangguan yang terjadi atau ditemukan pada saat pelaksanaan <i>preventive maintenance</i> .	Sesuai/Tidak
5	Melakukan perbaikan dan <i>problem solving</i> terhadap <i>error</i> kritikal yang ditemukan pada saat <i>preventive maintenance</i> sesuai persetujuan ANTAM.	Sesuai/Tidak

c. **Corrective Maintenance**

Jika terjadi insiden terhadap perangkat *hardware* atau *software* dalam lingkup pekerjaan ini maka Mitra Kerja wajib melakukan *corrective maintenance* yang mencakup namun tidak terbatas pada:

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Memberikan dukungan <i>troubleshooting</i> secara <i>remote</i> . Jika insiden tidak dapat terselesaikan dengan <i>remote</i> maka Mitra Kerja wajib melakukan <i>on-site troubleshooting</i> .	Sesuai/Tidak
2	Mitra Kerja wajib melakukan tindakan perbaikan. Mitra Kerja juga wajib melakukan instalasi dan/atau konfigurasi kembali sampai perangkat tersebut kembali normal.	Sesuai/Tidak

3	Memberikan rekomendasi perbaikan atas tindakan <i>corrective maintenance</i> yang akan dilakukan dan melakukan perbaikan setelah mendapatkan persetujuan dari pihak ANTAM yang berwenang.	Sesuai/Tidak
4	Melakukan <i>update patches, hot fixes, serta security fixes</i> setelah mendapatkan persetujuan dari pihak ANTAM yang berwenang.	Sesuai/Tidak

d. **Service Adaptive dan Perfective Maintenance**

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Service Adaptive Maintenance yaitu <i>maintenance</i> yang dilakukan karena adanya perubahan pada Arsitektur Teknologi Informasi ANTAM.	Sesuai/Tidak
2	Service Perfective Maintenance yaitu <i>maintenance</i> yang dilakukan karena perubahan proses bisnis ANTAM, yaitu dengan cara penyesuaian konfigurasi untuk meningkatkan kinerja <i>software</i> maupun <i>hardware</i> .	Sesuai/Tidak

4. SERVICE LEVEL AGREEMENT

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Waktu layanan 8x5 dengan <i>response time</i> dari Mitra Kerja maksimal 15 (lima belas) menit.	Sesuai/Tidak
2	Waktu resolusi insiden adalah maksimal 3 (tiga) jam kerja sejak laporan diterima oleh Mitra Kerja.	Sesuai/Tidak
3	<i>Unlimited troubleshooting</i> dan <i>support</i> melalui <i>e-mail</i> , telepon, atau <i>remote</i> .	Sesuai/Tidak
4	Dalam hal terjadi kerusakan perangkat Mitra Kerja wajib melakukan instalasi dan konfigurasi perangkat DRMA sampai layanan <i>Firewall</i> berjalan normal.	Sesuai/Tidak

5. JAMINAN DAN DUKUNGAN

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Mitra Kerja wajib memberikan jaminan ketersediaan tenaga ahli selama periode pekerjaan.	Sesuai/Tidak

2	Mitra Kerja wajib melakukan seluruh aktivitas pekerjaan dari <i>Kick-off Meeting</i> , <i>Deployment</i> , <i>User Acceptance Test (UAT)</i> , dan <i>Maintenance</i> sesuai dengan kebutuhan ANTAM.	Sesuai/Tidak
3	Mitra Kerja wajib memberikan dukungan dalam bentuk jasa konsultasi. Konsultasi diberikan Mitra Kerja melalui telepon, <i>e-mail</i> , atau <i>visit</i> ke Kantor Pusat terkait setiap pertanyaan ANTAM mengenai <i>hardware</i> atau <i>software</i> dalam lingkup pengadaan ini. Konsultasi diberikan pada hari dan jam kerja normal, kecuali pada saat keadaan darurat konsultasi diberikan tanpa ada batasan waktu.	Sesuai/Tidak
4	Mitra Kerja wajib memberikan dukungan dalam hal terjadi insiden dan membutuhkan fasilitas DRMA. Dukungan termasuk namun tidak terbatas pada pengurusan DRMA ke <i>Distributor</i> , serta pengiriman perangkat DRMA dan instalasinya ke lokasi pekerjaan.	Sesuai/Tidak
5	Mitra Kerja wajib menyediakan <i>Single Point of Contact (SPOC)</i> yang bisa dihubungi melalui telepon dan <i>e-mail</i> . Detail SPOC harus dijelaskan dalam dokumen penawaran teknis.	Sesuai/Tidak
6	ANTAM berhak sewaktu-waktu melakukan <i>visit</i> ke Mitra Kerja atau <i>Distributor</i> untuk melihat dan mengecek perangkat DRMA.	Sesuai/Tidak

6. DELIVERABLES

- a. Dokumen *Non-Disclosure Agreement*.
- b. Dokumen lisensi.
- c. Dokumen atau materi *Kick-off Meeting*.
- d. Dokumen *User Acceptance Test (UAT)*.
- e. Dokumen Panduan Administrator atau Operasional.
- f. Jadwal kegiatan *preventive maintenance*.
- g. Laporan kegiatan *preventive maintenance*.
- h. Laporan kegiatan *corrective maintenance* jika ada.

III. KUALIFIKASI MITRA KERJA

1. KUALIFIKASI PERUSAHAAN

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Mitra Kerja adalah perusahaan di bidang teknologi informasi yang berpengalaman dalam solusi produk <i>Firewall FortiGate</i> . Pengalaman harus dibuktikan dengan <i>copy PO/Kontrak</i> dan <i>BASTP</i> .	Sesuai/Tidak

2	Mitra Kerja harus mendapatkan dukungan dari <i>Principal</i> atau <i>Distributor Fortinet</i> . Dukungan harus dibuktikan dengan surat dukungan resmi.	Sesuai/Tidak
---	--	--------------

2. KUALIFIKASI TENAGA AHLI

No.	Uraian	Kesesuaian (Diisi oleh Mitra Kerja)
1	Mitra Kerja harus menyediakan minimal 2 (dua) orang tenaga ahli yang berpengalaman di solusi <i>Firewall FortiGate</i> . Pengalaman harus dibuktikan dengan <i>curriculum vitae</i> (CV) dan <i>copy</i> sertifikat minimal NSE 6.	Sesuai/Tidak
2	Tenaga ahli yang dicantumkan dalam penawaran teknis harus merupakan tenaga ahli yang akan melaksanakan proses <i>maintenance</i> . Apabila dalam <i>maintenance</i> Mitra Kerja mengirimkan tenaga ahli yang tidak sesuai dengan proposal teknis, maka ANTAM berhak menolak pekerjaan <i>maintenance</i> .	Sesuai/Tidak

IV. SKEMA PEMBAYARAN

1. Termin ke-1 sebesar 60% dibayarkan setelah selesai aktivasi *subscription* dan *DRMA* di semua perangkat *Firewall*
2. Termin ke-2 sebesar 30% dibayarkan setelah selesai *preventive maintenance* ke-2 di semua perangkat *Firewall*.
3. Termin ke-3 sebesar 10% dibayarkan setelah selesai *preventive maintenance* ke-4 di semua perangkat *Firewall*.

V. PENILAIAN

Penilaian dalam Pengadaan ini menggunakan sistem gugur. Jika ada aspek yang tidak terpenuhi maka otomatis akan menggugurkan.

VI. WANPRESTASI

Mitra kerja akan dikenakan denda, jika melakukan beberapa hal berikut, namun tidak terbatas kepada:

1. Mitra kerja terlambat dalam melakukan aktivasi subscription dan DRMA di semua perangkat
2. Mitra kerja tidak sesuai dengan spesifikasi yang sudah dijelaskan di atas.

VII. LAIN-LAIN

1. Penawaran dibuat dalam bahasa Indonesia dan mata uang Rupiah.
2. Mitra Kerja harus menyampaikan penawaran dalam bentuk *hardcopy* dan *softcopy*. Dokumen penawaran yang disampaikan harus terstruktur dan dilengkapi dengan daftar isi. Dokumen penawaran *softcopy* harus dalam format PDF yang bisa dicari (*searchable*).
3. Penawaran teknis harus dibuat dengan memenuhi sistematika sebagai berikut:
 - a. Bab I: *Executive Summary*
 - b. Bab II: Profil Perusahaan
 - c. Bab III: Solusi yang ditawarkan beserta tabel kesanggupan/kesesuaian
 - d. Bab IV: *Deliverables*
 - e. Lampiran 1: Pengalaman Mitra Kerja yang dilengkapi dengan kontak referensi klien.
 - f. Lampiran 2: CV dan *copy* sertifikat tenaga ahli.
4. Apabila Mitra Kerja tidak menyertakan tabel konfirmasi kesanggupan di atas maka Mitra Kerja dianggap tidak menyanggupi persyaratan dan kebutuhan ANTAM.

Jakarta, 03 Agustus 2022

Diperiksa Oleh:


Dibuat Oleh:


Taufik Ramadhany
 ICT Security &
 Infrastructure Manager


Riezky Al Febro
 ICT System & Network Security


Rinaldy
 ICT System & Network Security

Disetujui Oleh:


Yuliana
 ICT Division Head

PT ANTAM Tbk
Head Office
Gedung Aneka Tambang
Jl. Letjen T.B. Simatupang No. 1
Lingkar Selatan, Tanjung Barat, Jakarta 12530, Indonesia
www.antam.com

